

Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tussen de opdrachtgever en de installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud/service-abonnement.

Artikel 2 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: opdrachtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon die de installateur een offerte heeft gezonden, dan wel met wie de installateur over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt dan wel met wie de installateur een overeenkomst heeft gesloten; installateur: COEX Installatietechniek Delden en/of een aan haar geleerde onderneming; werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en de installateur te verrichten werkzaamheden en te leveren en aan te sluiten materialen; installatie: door opdrachtnemer in de offerte of overeenkomst beschreven werk; signaalsysteem: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand; meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom; overeenkomst: elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en installateur tot het leveren van een werk of het verrichten van onderhoud/service of combinaties daarvan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan;

onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op voortzetting van normaal gebruik van de installatie; service: alle werkzaamheden samenhangend met onderzoek naar en/of oplossing van een gebrek aan een door partijen aangewezen installatie, onderhoud/serviceabonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het periodiek verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

II AANBOD

Artikel 3 Aanbod van de installateur

1. Een offerte of overeenkomst tussen opdrachtgever en installateur wordt schriftelijk aangegaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van het werk en/of de te verrichten onderhoud/service.
3. De overeenkomst / offerte vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.
4. In de offerte / overeenkomst wordt vastgelegd of het werk tegen een vastgestelde aanneemsom of op basis van regie wordt bepaald.
- Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
- Bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijs per uur van te verrichten arbeid en eenheidsrijzen van benodigde materialen).

5. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

6. De van de offerte of overeenkomst deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

7. Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd de kosten die gemeoid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In het geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.

8. Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de opdrachtgever, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

9. De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEEREENKOMST

Artikel 4 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de opdrachtgever bevestigt de installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen van de installateur

1. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de opdrachtgever aan de installateur strekt tot het verlenen van service, dan zal de installateur zich inspannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de wettelijke voorschriften en richtlijnen mogen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
3. De installateur mag uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden op basis waarvan de offerte / overeenkomst is opgesteld.
4. De installateur is niet aansprakelijk voor schade, waaronder doch niet beperkt toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van zijn werkzaamheden, tenzij de schade een gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de installateur.
5. De installateur is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de schade en de daaraan eventueel ten grondslag liggende tekortkoming niet onverwijld na ontdekking daarvan door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer schriftelijk is meegedeeld.
6. Voorzover aan de installateur in een specifieke situatie geen beroep op de drie vorige leden toekomst, is de installateur in geval van een toerekenbare tekortkoming, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om: a. gebreken te herstellen of; b. vervangende zaken of onderdelen te leveren, doch alleen na terugontvangst van de gebrekkige zaken of onderdelen of; c. de ontvangten aanneemsom terug te betalen, dan wel de aan de opdrachtgever verzonden factuur te crediteren of; d. een, met inachtneming van het volgende lid, in overleg met de opdrachtgever door de installateur te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
8. Indien de installateur gehouden is tot betaling van schadevergoeding of boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met onder meer enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de installateur of anderszins is de aansprakelijkheid van de installateur te allen tijde beperkt tot maximaal de aanneemsom of tot aan de som die aan de zijde van de installateur in het voorkomend geval daadwerkelijk gedekt is door verzekering, en wel de hoogste van de beide genoemde sommen. De beperking tot maximaal de aanneemsom geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van de installateur, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste, opgenomen in de polis, niet in acht neemt.
9. In afwijking van het voorgaande is de installateur niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaalsysteem als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur of zijn leidende mede-afgeleverde ondergeschikten.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

7. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

8. In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de opdrachtgever de installateur daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 7 Verdragging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de opdrachtgever hem binnen een redelijke termijn doch tenminste na 7 dagen met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De opdrachtgever heeft na afloop van de gestelde termijn recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

1. De opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk

op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat zal de installateur desgevraagd, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

4. De opdrachtgever zal de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met de aantoonbaar niet geleverde en niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, wordt de opdrachtgever aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 9 Meer- en minderwerk

1. Indien partijen een aanneemsom zijn overeengekomen, dan kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst is tot stand gekomen meer- en minderwerk opdragen. De installateur is nimmer gehouden hieraan gevolg te geven.

2. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de installateur aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever dit zelf reeds had moeten begrijpen.

3. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt voor of bij de (aanvallende) opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

4. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van installateur resp. opdrachtgever op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doen partijen hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan elkaar.

2. Indien de installateur de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 11 Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van de installateur en tekortkomingen van toeleveranciers.

Artikel 12 Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

2. Het werk wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd: a) hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden en b) hetzij wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtigd is.

3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de installateur verplicht, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, de door de opdrachtgever aantoonbaar geleden schade te vergoeden.

4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

IV BETALING

Artikel 13 Vooruitbetaling/zekerheid

1. De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.

2. De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.

3. Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur op eerste verzekerd zekerheid bedingen. Indien en zolang de opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 14 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na verzending van de rekening.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de opdrachtgever zijn verplichting terzake van de betaling daarvan niet nakomt, heeft de installateur steeds de bevoegdheid zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 15 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de opdrachtgever de eindafrekening in.

2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.

4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 16 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren.

2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente bedraagt 15% van de overeengekomen factuursom althans is tenminste gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

4. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Indien de installateur een door hem aan de opdrachtgever verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de opdrachtgever hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever pas het recht de betaling op te schorten nadat hij de installateur in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om het gebrek te verhelpen.

2. Het door de opdrachtgever op te schorten bedrag dient steeds in een redelijke verhouding te staan tot het geconstateerde gebrek.

3. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V GARANTIE

Artikel 18 Garantie door de installateur

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal de installateur gebreken aan het werk ten gevolge van een defect onderdeel vervangen indien het defect optreedt binnen de garantietermijn die de installateur heeft bedongen bij de leverancier van het onderdeel doch ieder geval nooit langer dan 12 maanden na afronding van het werk door de installateur. In geval van vervanging wordt de installateur eigenaar van de vervangen onderdelen.

2. Indien er een garantie is gegeven en de installateur kiest in het geval van een gebrek dat onder de garantie valt voor vervanging dan wordt uitsluitend het materiaal gratis door de installateur geleverd. De eventuele loonkosten voor vervanging worden door de installateur aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de garantie tevens ziet op een door de installateur uitgevoerde montage.

3. De garantie zal ook bedoeld in de voorgaande leden vervallen indien: - gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;

- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

- gedurende de garantieteriode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

- de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebrek maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

VI SLOTBEPALINGEN

Artikel 21 Toepasselijk recht en forum

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingend regels ander recht van toepassing is.

2. De rechtbank van de vestigingsplaats van de installateur is met uitsluiting van ieder andere rechtbank bevoegd over geschillen tussen partijen uit de offerte / overeenkomst kennis te nemen.